

Algemene verkoopvoorwaarden

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. (tenzij anders vermeld).

Het definitieve aantal gasten kan tot 3 dagen voor het feest schriftelijk gewijzigd worden, daarna kunnen wij helaas geen annuleringen meer aanvaarden. De juiste gegevens in verband met uw feest dienen ten laatste 6 weken voordien te worden besproken. De tafelindeling krijgen wij graag ten laatste 3 dagen voor het feest.

Uiterlijk 7 werkdagen voor de prestatie dient 60% van het totale factuurbedrag te worden gestort tenzij anders voorzien in de offerte. Het niet tijdig betalen van het voorschot geeft de verkoper het recht de bestelling te annuleren.

Prijzen onder voorbehoud bezoek locatie en wijzigingen concept.

Er dienen geen beperkingen bij op –en afbouw te zijn voor ons als cateraar, duidelijke afspraken m.b.t. opbouwtijdstippen worden met u en andere partijen afgesproken. Indien wij vertragingen oplopen door technische -of organisatorische zaken die geen deel uitmaken van onze catering zullen wij alle extra personeelskosten op u verhalen.

In de prijs is er geen rekening gehouden met: Kurkrecht, afname dranken of andere vergoedingen naar cateraars, deze vallen ten laste van uw organisatie.

Gelieve er rekening mee te houden dat op externe locaties de catering een aparte ruimte (min 25 m² voor min 50 personen diner), voldoende elektriciteit met schakelkasten aan elk gewenst cateringpunt (door u te voorzien), watertoevoer, toegangswegen (met transpallet) nodig heeft om de uitvoering van uw evenement te kunnen garanderen. Indien het evenement niet op het gelijkvloers plaats heeft gaan wij ervan uit dat er een lift aanwezig is om de goederen met transpallet te verplaatsen.

Parking vrachtwagen(s) en koelwagen(s) aan de werkruimte alsook parking personeel door u te voorzien, zo niet zullen de kosten voor parkeergelegenheid aan u overgemaakt worden.

De prijzen op onze prijslijsten en offertes blijven 6 maanden geldig, behoudens onvoorziene prijsstijgingen van voedingswaren, dranken of bijkomende taksen. Nadien behouden wij het recht om deze aan te passen aan de prijzen die op dat ogenblik van kracht zijn.

Onze facturen zijn steeds contant betaalbaar binnen de 10 dagen volgend op uw activiteit tenzij anders vermeld.

In geval van betaling van de factuur na vervaldag is automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest vastgesteld overeenkomstig art.5 van de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze komt overeen met der referentie-intrestvoet van de Europese Centrale Bank + 7%, af te ronden naar het hogere halve procentpunt. Deze wordt berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot uiteindelijk ontvangen van de betaling. Daarnaast zal het bedrag van de schuldvordering verhoogd worden met 10% en een minimum van 100 €, ten titel van forfaitair vastgestelde schadevergoeding voor invorderingskosten; versturen aanmaningsbrieven, kosten en erelonen van de advocaat debiteurenbewaking en commerciële stoornissen indien de factuur niet werd betaald op vervaldag.

Bij annulatie 8 kalenderdagen voor de evenement datum wordt 50% aangerekend. Minder dan 2 kalenderdagen voor de evenement datum wordt 100% aangerekend.

De ondertekening van een bestelorder door de verkoper of één zijner afgevaardigden, vertegenwoordigers of volmacht dragers, geldt niet als instemming noch als verkoopbelofte, doch alleen als kennisgeving van de bestelling en ontnemt de verkoper zijn recht niet op weigering van de bestelling zoals hierna bepaald.

Het staat de verkoper steeds vrij een bestelling te weigeren. Bericht van weigering moet ten laatste

één maand voor de gereserveerde datum of leveringsdatum aan de koper bekendgemaakt worden per aangetekende zending. Uit hoofde van dergelijke weigering is de verkoper in geen geval schadeloosstelling verschuldigd. De procedure van weigering, zoals hierboven omschreven, dient enkel uitgevoerd te worden als er een voorschot betaald werd.

De koper is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan het gebouw, de tuin, de parking en alle zich in het gebouw of de tuin bevindende goederen, ten gevolge van fouten of onvoorzichtigheden begaan door hemzelf of zijn gasten. De verkoper is niet verantwoordelijk voor ongevallen en/of beschadigingen of diefstal die zich zouden voordoen op de parking, in het gebouw of vestiaire, door, aan of van de gasten van het door de verkoper ingerichte feest.

Wanneer er zich buitengewone omstandigheden voordoen is de verkoper gerechtigd het contract geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de koper. Deze buitengewone onvoorziene omstandigheden kunnen zijn: rampen, stakingen en overmacht.

Klachten of bezwaren omtrent de kwaliteit en de hoeveelheid der waren dienen ons binnen de vijf dagen na levering ervan per aangetekende brief te bereiken om in aanmerking genomen te kunnen worden. Klachten of bezwaren betreffende de inhoud van onze facturen moeten ons bereiken per aangetekende brief binnen acht dagen na factuurdatum.

Het stilzwijgend aanvaarden van de bestelbon en de factuur geldt als aanvaarding van onze verkoopvoorwaarden.

Ingeval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Valt de betwisting onder de bevoegdheid van de Vrederechter, dan is enkel het Vredegerecht Antwerpen bevoegd.